

(教学大纲封面)



兰州商学院

# 本科教学大纲

学 院（部）： 工商管理学院

课 程 名 称： 绩效管理

教务处

二〇一三年十月

## 绩效管理 课程教学大纲

课程名称：（中文） 绩效管理		（英文） Performance Management			
课程类别	必修课	课程编号	3082069	学时数	34
归属学院（部）	工商管理学院				
授课对象	人力资源管理专业				
完成人	石燕蓉 荆炜	职称	副教授		
审定人	荆炜	完成日期	2013 年 10 月 10 日		
课程简介	绩效管理是人力资源管理专业本科生的必修专业课,是在完成《管理学原理》、《战略管理》、《人力资源管理与开发》、《组织设计与工作分析》课程的教学任务的基础上开设的,《人员素质测评理论与方法》与本课程紧密衔接,后续课程为《薪酬管理》、《员工激励技术》。				
	绩效管理是人力资源管理的核心内容,属于人力资源管理中专业技术水平要求较高的管理模块。本课程以绩效管理循环为主线展开教学,从组织战略的高度以及整体人力资源管理体系的角度,来阐释绩效管理在现代企业中的核心地位及作用。本课程具有“知识点多”、“内容体系庞大”、“实践教学难”三大特点。				
	通过本课程学习,使学生正确理解绩效管理的有关概念,理解绩效考核和绩效管理的区别,掌握绩效管理系统的设计方法,绩效指标体系的建立、绩效考核方法的运用、绩效考核主体的选择和培训、绩效反馈面谈等重点内容。并要求学生能够运用绩效管理方法和技术设计绩效考核体系,初步具备绩效管理实践的一般能力。				
	本课程计划周 2 学时共 34 学时。				
	本课程的主要内容是从战略的角度讲述绩效管理新的理念、技术和流程。共包括绩效管理总论、战略性绩效管理、绩效计划、绩效监控、绩效考评、绩效反馈和绩效改进、绩效管理的现状与未来七大项内容。				

## 一、课程目的与教学基本要求

（明确基本要求的三个档次，即牢固掌握、一般掌握和一般了解）

通过本课程的学习，要求学生：

牢固掌握绩效管理的有关概念、理论和原则；

牢固掌握构建绩效考评体系的程序、方法和技术；

牢固掌握绩效管理在人力资源管理中的核心作用；

一般掌握绩效管理同人力资源战略、组织战略的关系；

一般掌握目前企业绩效管理的中存在的问题；

一般了解绩效管理的发展趋势。

## 二、课程内容及学时分配

（教学内容和学时分配要具体落实到“章”和“节”，并对各章节的重点、难点内容加以必要的说明）

### 第一章 绩效管理总论

重点：全面绩效观、绩效管理系统、绩效管理与绩效考核的区别

难点：全面绩效观

教学学时：4 学时

第一节 绩效

第二节 绩效管理概述

### 第二章 战略性绩效管理

重点：战略性绩效管理内涵、产生背景、模型、工具

难点：战略性绩效管理工具：KPI\BSC

教学学时：6 学时

第一节 战略性绩效管理概述

第二节 战略性绩效管理模型

第三节 战略性绩效管理工具

### 第三章 绩效计划

重点：绩效计划的特征，制定绩效计划的步骤；设计绩效指标和标准的程序

与方法；影响绩效考核周期的因素

难点：参与式绩效计划的过程

教学学时：6 学时

第一节 绩效计划概述

第二节 制定绩效计划的步骤和方法

第三节 绩效考核指标标准体系的设计

第四节 绩效考核周期的确定

#### 第四章 绩效监控

重点：建设性绩效沟通的内涵及方法，绩效信息收集的内容和方法

难点：领导风格与绩效辅导的匹配

教学学时：4 学时

第一节 概述

第二节 绩效沟通与绩效辅导

第三节 绩效信息的收集

#### 第五章 绩效考核

重点：绩效考核主体的选择原则和构成、绩效考核主体误区的类型；绩效考核主体培训的内容和方法；常见的绩效考核方法的优缺点和适用条件

难点：对 360 绩效考评方法的认识

教学学时：6 学时

第一节 绩效考核主体的确定

第二节 绩效考核主体的培训

第三节 常见的绩效考核方法介绍

#### 第六章 绩效反馈

重点：如何对正确和错误的行为进行反馈；绩效诊断；绩效评价结果的运用

难点：如何做好绩效面谈

教学学时：6 学时

第一节 绩效反馈

第二节 绩效反馈面谈

第三节 绩效诊断与绩效改进

#### 第四节 绩效评价结果的运用

### 第七章 绩效管理的现状与未来

重点：绩效管理趋势分析，我国绩效管理的前景

教学学时：2 学时

#### 第一节 绩效管理的历史回顾与趋势分析

#### 第二节 我国绩效管理实践与前景

### 三、使用说明

（对各种教学环节的安排如：实验、实习、习题课、作业等以及本课程与其他相关课程的联系、分工等作必要说明）

绩效管理是人力资源管理专业本科生的专业核心课,是在完成《管理学原理》、《战略管理》、《人力资源管理与开发》、《组织设计与工作分析》课程的教学任务的基础上开设的,《人员素质测评理论与方法》与本课程紧密衔接,后续课程为《薪酬管理》、《员工激励技术》。

### 四、教材及主要参考书目

（要求推荐若干参考书，并注明书名、作者、出版社、版本、出版日期等）  
教参：

- 1、《战略性绩效管理》（第三版），方振邦 罗海元著，中国人民大学出版社，2012 年版
- 2、《绩效管理》（第二版），傅亚和，许玉林主编，复旦大学出版社，2008 年版
- 3、《绩效管理》（第二版），林新奇，东北财大出版社，2013 年版
- 4、《绩效管理》 石金涛，北京师范大学出版社，2009 年版
- 5、《组织绩效管理》 [美]理查德·威廉姆斯著，清华大学出版社, 2003 年版
- 6、《绩效管理》（第三版），[美]赫尔曼·阿吉斯著，刘昕等译，中国人民大学出版社，2013 年版